HealthCenter

Glossário

Versão 1.1

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 15/10/2023 | 1.0 | Versão inicial | Ana Oliveira |
| 20/10/2023 | 1.1 | Adição de conceitos | Ana Oliveira |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
| Paciente | Indivíduo que é avaliado no contexto de uma consulta nas clínicas HealthCare |
| Médico | Indivíduo que avalia no contexto de uma consulta nas clínicas HealthCare |
| Administrativo | Indivíduo responsável por agendar, confirmar ou cancelar consultas nas clínicas HealthCare |
| Sistema de gestão de exames | Sistema responsável que armazena a informação dos exames realizados nas clínicas HealthCare |
| *Freeware* | Produto de software disponibilizado gratuitamente. |
| *Marketing* | área focada na geração de valor sobre o produto, serviço ou sobre a própria marca de um negócio |
| *Customer service* | Área focada por receber e tratar todas as reclamações dos clientes antes, durante e depois da compra |
| Utilizador | Generalização do agente que utiliza a aplicação – paciente, médico ou administrativo. |
|  |  |
|  |  |